

تحدد هذه الوثيقة الفوائد والخدمات والشروط والأحكام والمسؤوليات المتصلة مع الخدمات والمزايا في باقة عضويتك مع Auto-Plus للمساعدة على الطريق ("Auto-Plus"). يرجى الإحتفاظ بهذه الوثيقة كمرجع وقراءتها بعناية. إذا كان لديك أي أسئلة بخصوص عضويتك، يرجى الإتصال مع Auto-Plus على:

(٨ خطوط) +٩٦٤ (٦٦) ٢٦٠ ٨٠٠٠

تعريف خدمة حمل/قطر مركبة بأن يكون الى أقرب مركز إصلاح ضمن الحدود/المبادئ المتصلة بفئة العضوية عند نقطة حدوث العطل. يتم تعريف "مركز الإصلاح" بأنه مرآب مجهز بالأدوات والمعدات والفنيين وذلك لعمل الإصلاحات العامة للمركبات. في حال الحاجة إلى إصلاح تخصصي، لا يمكن لـ Auto-Plus ضمان توفر هذه الخدمة في مركز الإصلاح. إذا إختار أحد الأعضاء حمل/قطر المركبة الى مركز آخر خارج حدود العضوية، تترتب على العضو بعض التكاليف الإضافية. لا يمكن لـ Auto-Plus ضمان توفر القطع اللازمة و أن يتم الإصلاح بشكل فوري. تكاليف الإصلاح هي مسؤولية العضو. بإستثناء أن تكون مدرجة في عضوية معينة، **خدمة الرافعة غير متضمنة**، تترتب على العضو بعض التكاليف الإضافية.

عضويتك مع Auto-Plus وبعد التدقيق والموافقة، يتم تفعيلها بعد ٧٢ ساعة من تسجيل العضوية بواسطة الهاتف او الانترنت. التغطية صالحة لمدة سنة كاملة. مثال: في حال مباشرة التغطية في ١١ تشرين الأول ٢٠١٦، سوف تكون صالحة حتى منتصف الليل في ١٠ تشرين الأول ٢٠١٧.

تتوفر مهلة ٧ أيام ضمان لإسترداد الرسوم من توقيت تسجيل او تجديد عضويتك مع Auto-Plus، حصراً في حالة عدم إستخدامك اي من الخدمات في باقة عضويتك. سيتم إقتطاع رسوم إدارية بنسبة ٢٥% إضافة لأي خصم تلقينه عند التسجيل.

في حال إلغاء عضويتك من قبلك بعد إنقضاء مهلة ٧ أيام ضمان إسترداد الرسوم، لن يتم إسترداد اي مبلغ مهما كانت الظروف.

يمكنك ترقية باقة العضوية الخاصة بك في أي وقت، في حال لم يتم إستخدام اي من خدمات عضويتك. يتوجب على العضو دفع كامل الفرق بين رسم العضوية الإبتدائية و رسم العضوية الجديدة. صلاحية العضوية الجديدة هي نفس صلاحية العضوية الإبتدائية وتنتهي بنفس التوقيت.

يتم إجراء المراسلات بين Auto-Plus مع العضو والمتضمنة حالة الحساب، حالة باقة العضوية، العروض، الإخطارات والترويج وفقاً لتفاصيل الإتصال المدرجة من قبل العضو عند التسجيل. يلتزم الأعضاء بتحديث تفاصيل الإتصال الخاصة بهم في حال وجود أي تغيير وليس لديهم إعتراض حول تلقي هذه المراسلات.

لـ Auto-Plus الإحتفاظ بالحق لإلغاء العضوية لأي سبب كان، وفي أي وقت، على الإطلاق مهما كانت الفعالية في وقت الإلغاء بواسطة الهاتف او الانترنت. في حال إختيار Auto-Plus لإلغاء عضوية ما، Auto-Plus سترسل إخطاراً بإلغاء العضوية بواسطة بريداً الكترونياً / بريداً على العنوان المدرج في تسجيل العضوية، او إلى العنوان المحدث من قبل العضو لـ Auto-Plus، جنباً إلى جنب مع إسترداد تناسبي لرسوم العضوية، إن وجدت.

مقدمة

تنويه

العضوية

بحسب نوع باقة العضوية، للعضو الحق في مزايا وخدمات متعددة. مزيداً من التوضيحات للمزايا والخدمات موصوفة في قسم "التعريفات" من هذا الجزء من المستند.

المصطلحات المستخدمة في مزايا باقة العضوية تحمل المعنى على النحو المبين أدناه

Auto-Plus تُغطي المحيط الدائري للمدن الرئيسية الثلاث في إقليم كردستان (اربيل - السليمانية - دهوك) والطرق الرئيسية السريعة الواصلة بين هذه المدن الثلاث كما هو مشار إليه في الخرائط أدناه. **لن يتم تغطية خارج المحيط الدائري للمدن بواسطة أي من وحدات إنقاذ الدراجات أو وحدات إنقاذ السيارات.** إن كان العضو مسافراً أو مقيماً خارج المحيط الدائري للمدينة، سيتم إرسال فقط خدمة حمل/قطر المركبة. في هذه الحالة، وحالة باقة العضوية مؤهلة لخدمة حمل/قطر المركبة، Auto-Plus تتحمل الرسم الإبتدائي لخدمة حمل/قطر المركبة وتترتب على العضو تكاليف فقط الرسوم لكل كيلومتر للمسافة خارج المحيط الدائري للمدينة بين أقرب موقع متوفر لمُخَدِم حمل/قطر مركبة والموقع الحالي للعضو وبالإضافة إلى المسافة إلى أقرب مركز إصلاح ويجب أن تدفع على الفور. مع ذلك، إذا كانت باقة العضوية غير مؤهلة لخدمة حمل/قطر المركبة، (تطبق أحكام وشروط تجاوز حدود الإتصال). **الأعضاء الذين يسافرون أو المقيمين خارج المحيط الدائري للمدينة ولكن ليس على الطرق الرئيسية السريعة الواصلة بين المدن الثلاث، وفقاً للخرائط أدناه، يُقَرَّون بأن Auto-Plus لن تقوم بتغطية هذه المناطق والأقاليم.**

Auto-Plus يعمل مع شبكتنا لمزودي الخدمة لترتيب "كشف العطل وإصلاحه" للأعطال البسيطة متضمناً "مضخة الوقود" في موقع العطل. Auto-Plus لا يتحمل أي مسؤولية عن عمل "مزودي الخدمة" في تقديم هذه المساعدة. هذه الخدمة ليست بديلاً عن الصيانة أو الإصلاح بواسطة ميكانيكي متخصص، كما لا تشمل توصيل أو تركيب أي قطع غيار جديدة.

Auto-Plus يعمل مع شبكتنا لمزودي الخدمة لترتيب خدمة حمل المركبة. مزود الخدمة سوف يقوم بـ "حمل المركبة" بواسطة ناقلة مسطحة وباستخدام المعدات القياسية، في حدود المسافات المحددة في باقة العضوية المختارة. إن كانت **الناقلة المسطحة** غير مناسبة لإنجاز المهمة، "ناقلة قطر مركبة" مناسبة سيتم إرسالها. لاحظ أن التغطية لا تشمل التكاليف المرتبطة بتنظيف موقع الحادث أو الإصطدام، وقت الانتظار و/أو رسوم تخزين المركبة. كافة الشروط، والقيود و الحدود الخاصة بالخدمة والمطبقة في هذا المستند تنطبق ايضاً على هذه الخدمة. بغض النظر عن أي شيء يتعارض في هذا المستند، او مع مزايا الباقة الخاصة بك، يرجى ملاحظة أن **Auto-Plus سوف يغطي فقط تكلفة خدمة حمل/قطر مركبة تصل لمحيط المدينة الدائري. أي رسوم مسافة إضافية هي تحت مسؤولية العضو.**

Auto-Plus يعمل على ترتيب خدمة نهض البطارية في الموقع. الميكانيكي سيحاول إعادة تشغيل سيارتك بواسطة إستنهاض بطارية السيارة. إذا لم يتم تشغيل السيارة، بالإمكان الإستبدال بتقديم خدمة حمل/قطر مركبة إلى أقرب مركز إصلاح (يرجى الإطلاع على فقرة خدمة مستبدلة/لاحقة). لا تقدم الخدمة لاحقاً إلا بعد ٢١ يوماً.

المزايا والخدمات

التعريفات

مناطق التغطية

خدمة الأعطال العامة

خدمة حمل/ قطر

خدمة نهض البطارية

Auto-Plus يعمل على ترتيب خدمة توصيل الوقود لموقعك بواسطة إما وحدة إنقاذ الدراجة أو وحدة إنقاذ السيارة أو بواسطة شبكتنا لمزودي الخدمة. سوف نقوم بتوصيل كمية طارئة. لأسباب تتعلق بالسلامة، نحن غير قادرين على توفير البروبان/الغاز. إذا كنت بحاجة لوقود الديزل، سنقوم إما بتوصيل وقود الديزل أو نقوم بحمل سيارتك الى اقرب محطة وقود الديزل ضمن حدود المسافة المتصلة بمزايا باقة عضويتك (تترتب على العضو بعض التكاليف الإضافية). أسعار وتكلفة الوقود المسلم تتفاوت تبعا لنوع الوقود والقيمة السوقية الحالية. يستند توصيل الوقود على توافره مع مزودي الخدمة حيث أن بعضاً منهم قد لا يتوفر معه الوقود بسبب لوائح التأمين والسلامة. في حال عدم توفر الوقود، سيتم حمل/قطر السيارة الى اقرب محطة وقود ضمن حدود المسافة المتصلة بمزايا باقة عضويتك (يرجى الإطلاع على فقرة خدمة مستبدلة/لاحقة).

خدمة توصيل الوقود

Auto-Plus يعمل مع شبكتنا لمزودي الخدمة على ترتيب خدمة مقفل-خارجاً. مزود الخدمة سيحاول فتح سيارتك باستخدام المعدات القياسية الخاصة بفتح السيارة، وليست الخاصة بخدمة مصلح الأقفال. العضو وحده مسؤول عن أي ضرر ينجم من محاولة الفتح هذه. في حال القفل على مفاتيح السيارة في صندوق الأمتعة وهناك إمكانية الولوج عن طريق قمرة الركاب بواسطة طوارئ فتح الصندوق أو مقاعد خلفية قابلة للطبي، مزود الخدمة سوف يقوم بمحاولة فتح باب السيارة باستخدام المعدات القياسية الخاصة بفتح السيارة و إستخراج المفاتيح. في حال فشل محاولة فتح السيارة، سيتم حمل/قطر السيارة الى اقرب مركز إصلاح ضمن حدود المسافة المتصلة بمزايا باقة عضويتك (يرجى الإطلاع على فقرة خدمة مستبدلة/لاحقة).

خدمة مقفل - خارجاً

Auto-Plus يعمل على ترتيب خدمة تبديل الإطار المثقوب في موقعك بواسطة إما وحدة إنقاذ الدراجة أو وحدة إنقاذ السيارة أو بواسطة شبكتنا لمزودي الخدمة. سيقوم مزود الخدمة على فك الإطار المثقوب وإستبداله بالإطار الإحتياطي، في حال الإطار الإحتياطي جاهز للعمل بأمان. إن لم يكن الإطار الإحتياطي جاهز للعمل بأمان، مزود الخدمة سيحاول إصلاحه في الموقع أو يقوم بحمله وإصلاحه عند اقرب محل إصلاح متخصص (تترتب تكلفة الإصلاح على العضو) أو سيتم حمل/قطر السيارة إلى اقرب مركز إصلاح ضمن حدود المسافة المتصلة بمزايا باقة عضويتك (يرجى الإطلاع على فقرة خدمة مستبدلة/لاحقة). فك وتركيب السلاسل (الجنائزير) غير مشمولة ضمن البرنامج. في حال توجب تبديل إطار مثقوب وتوقف السيارة على طريق سريع مزدحم و/أو تقاطع مروري، يجب قطر السيارة لموقع آمن أولاً ومن ثم تبديل الإطار.

خدمة إطار مثقوب

Auto-Plus يعمل مع شبكتنا لمزودي الخدمة على ترتيب خدمة إصلاح مضخة الوقود. اعتماداً على نوع السيارة وغيرها من الشروط، مزود الخدمة سيحاول اما إصلاح أو تبديل مضخة الوقود في موقع العطل وذلك حصراً على نفقة العضو والواجب دفعها على الفور؛ العضو هو محده المسؤول عن العواقب الناتجة من هذه المحاولة. في حال توجب إصلاح إحترافي، سيتم حمل/قطر السيارة إلى اقرب مركز إصلاح ضمن حدود المسافة المتصلة بمزايا باقة عضويتك (يرجى الإطلاع على فقرة خدمة مستبدلة/لاحقة). **بغض النظر عن مزايا باقة العضوية، التكلفة الكاملة لخدمة إصلاح مضخة الوقود هي مسؤولية العضو وعلى عاتقه في كل مرة مهما تكرر حدوثها.**

خدمة مضخة الوقود

Auto-Plus يعمل مع شبكتنا لمزودي الخدمة على ترتيب خدمة الرافعة. مزود الخدمة سيحاول رفع او سحب المركبة المشمولة والعالقة في أي قناة، خندق، طين، رمل او ثلج بشرط أن تكون المركبة عالقة مباشرة بالقرب من طرق الإسفلت أو الطرق المعبدة (بمسافة أقصاها ٥ أمتار) ويمكن الوصول إليها بأمان مع معدات رافعة المركبات القياسية. لا يمكن ضمان توفر خدمة الرافعة للمركبات خارج الطرق والتي لا يمكن الوصول إليها عن طريق الطرق الاسفلتية أو الطرق المعبدة. تطبق بعض الشروط والرسوم.

خدمة الرافعة

Auto-Plus يعمل مع شبكتنا من مزودي خدمة تأجير السيارات لتقديم سيارة مستأجرة مجانية في حال تعرض سيارة العضو ل حادث إصطدام بحيث تصبح السيارة غير قابلة للقيادة و Auto-Plus قد قام بحمل/قطر السيارة الى مركز الإصلاح المعني. إعتماًداً على حدود مزايا باقة العضوية، العضو يصبح مؤهلاً للحصول على قسيمة تأجير سيارة. بحيث يبقى العضو حر التنقل. في حال رغبة العضو الإستمرار في إستخدام السيارة المستأجرة لمدة تزيد عن حدود العضوية، يتحمل العضو تكاليف الفترة الإضافية ضمن السعر المخصص لأعضاء Auto-Plus. تطبق الشروط والأحكام لمزودي خدمة تأجير السيارات.

الإيجار المجاني

الشروط و الأحكام العامة للمزايا

في حال تجاوز الأعضاء الحد الأقصى لحدود الإتصال المسموحة لخدمة معينة ضمن حدود مزايا باقة العضوية، Auto-Plus سيستمر في تقديم الخدمة للعضو بشرط أن يكون العضو مدرکاً تماماً بأن جميع التكاليف المرتبطة مع إتصالات الخدمة فوق أو تزيد عن الحد الأقصى لحدود الإتصال المسموح بها ضمن مزايا العضوية سوف يتم تحميلها وتحصيلها من العضو.

تجاوز حدود الإتصال

خدمة بديلة / لاحقة

الخدمة المستبدلة: نظراً لظروف معينة Auto-Plus مُمكِن أن يَنتخب أن يَستبدل خِدمة مَجلِ خِدمةٍ أُخرى. في هذه الحالة؛ "الخدمة المستبدلة" فقط سوف تقتطع من مزايا باقة العضوية (شروط "تجاوز حدود الإتصال" تطبق على الخدمة المستبدلة).

الخدمة اللاحقة: إن لم يكن ممكناً إنجاز الخدمة الأولى، سيتم حمل/قطر السيارة إلى أقرب مركز إصلاح ضمن حدود المسافة المتصلة بمزايا باقة العضوية. كل من الخدمتين سوف تقتطع من مزايا العضوية (تطبق شروط "تجاوز حدود الإتصال" على حدة لكل من الخدمتين).

الخدمات المقدمة في مزايا عضويتك تتم بشكل عام عن طريق شبكة من مزودي الخدمات. مزودي الخدمة هم متعاقدون مستقلون ويتم تدويرهم والدفع لهم من قبل Auto-Plus. Auto-Plus يتخذ خطوات لضمان أهلية مزودي الخدمة ويعمل لتقديم الخدمة المناسبة لأعضاء Auto-Plus. لكن وبشكل نهائي؛ مزود الخدمة هو المسؤول عن الأعمال المنجزة. أي تبعات من خسائر أو ضرر نتيجة لبعض الإجراءات أو عدم العمل من قبل مزود الخدمة ليست من مسؤولية مزود الخدمة و / أو Auto-Plus. يرجى الإطلاع على ("حدود المسؤولية).

مزود الخدمة

عندما تسود ظروف مناخية سيئة، قد يتم تعليق الخدمة حتى يتعافى الطقس لظروف ملائمة للعمل. في هذه الحالة، تقديم الخدمة قد يتأخر وقد يؤدي إلى كثرة الطلب على المساعدة على الطريق. في ظل هذه الظروف، خدمة حمل/قطر مركبة وغيرها من الخدمات قد تكون محدودة إلى أقرب كراج تصليح وفقاً لتقدير Auto-Plus. بالإضافة إلى، الأعضاء المتصلين من منطقة مكشوفة أو غير محمية سيعطون الأولوية على الأعضاء المتصلين من مناطق آمنة من المنزل، المكتب... الخ.

الخدمة خلال الطقس السيء

حدود الوثيقة

لا ينبغي استخدام هذه العضوية للأغراض التالية:

- هذه العضوية ليس المفترض او المقصود منها أن تحل محل أي برنامج خدمة أو صيانة.
- الأعضاء الذين خدمة المساعدة على الطريق تغطيها شركة التأمين الخاصة بهم، وتشغيلها ليس عن طريق خدمة المساعدة على الطريق Auto-Plus.
- حمل/قطر سيارتك من مركز إصلاح لأنك لم توافق على التكلفة التقديرية للإصلاح. في هذه الحالة وبشرط أن يكون العضو مدركاً تماماً بأن كلفة خدمة حمل/قطر المركبة إضافية سوف يتم تحميلها وتحصيلها من العضو.
- تقديم خدمة ثانية أو إضافية لـ حمل/قطر المركبة من قبل مزود الخدمة لـ Auto-Plus على نفس العطل (مثال: Auto-Plus لن يقوم بـ حمل/قطر المركبة من مركز إصلاح إلى مركز إصلاح آخر، أو حمل/قطر مركبتك الى المنزل ومن ثم حمل/قطر المركبة الى مركز إصلاح بتاريخ لاحق). في هذه الحالة وبشرط أن يكون العضو مدركاً تماماً بأن كلفة خدمة حمل/قطر المركبة إضافية سوف يتم تحميلها وتحصيلها من العضو.
- تجريف و إزالة الثلج لتحرير او الوصول ال مركبة مطمورة بالثلج.
- دفع تكاليف إطارات جديدة أو فك و تركيب إطارات أو عجلات جديدة، أو فك و تركيب إطارات الثلج، أو فك و تركيب سلاسل (جنازير) الثلج.
- دفع تكاليف أي تثبيت أو تركيب لقطع الغيار، العمالة والأجور، اللوازم والمواد.
- نقلك الى مكان سيارتك المعطلة أو الى أي وجهة أخرى بعد إنجاز الخدمة الطارئة، بإستثناء ما هو محدد في مزايا العضوية الخاصة بك.
- الدفع لتكلفة النفقات الطارئة مثل السكن، وجبات الطعام، المركبات، التأجير،... الخ. نتيجة لتعطل سيارتك. بإستثناء ما هو محدد في مزايا العضوية الخاصة بك.

- تقديم الخدمة إلى أي مركبة ما يزيد وزنها على (كـلـغ ٢.٦٠٠)، مركبات جميع التضاريس، كاسحات الجليد، عربات الكثبان الرملية، مقطورات من أي نوع، سيارات الأجرة، بيك أب محملة، سيارات الحمل، الشاحنات الصغيرة والمتوسطة، الفانات و الميني فان، العربات المصفحة، عربات الحمل/القطر، حارثات الثلج، الجرارات، سيارات الليموزين، القوارب، والمركبات ذات العجلات المزدوجة، السيارات المستعملة للمنافسة، المركبات المستعملة للنقل العام، السيارات المستعملة للأسطول، المركبات والآليات المستخدمة في البناء، المركبات غير المرخصة أو المحتجزة أو السيارات المسروقة أو المستعادة من السرقة، بإستثناء ما هو محدد في مزايا العضوية الخاصة بك.
- في حال طلب الخدمة خلال مدة الـ ٧٢ ساعة الأولى لتسجيل العضوية أو تجديدها بعد انقضاء صلاحية الأصلية، Auto-Plus سوف يقوم بتقديم الخدمة (متضمنة كافة أنواع العضوية). العضو مسؤول عن كافة تكاليف هذه الخدمة.
- حمل/قطر مركبة من/إلى ساحة الخردة. مجمع محجوزات الشرطة أو مجمع الحمل/القطر للمدينة.
- لن تتوفر خدمة المساعدة للمركبات في مخيمات قطع الأشجار، الأراضي والحقول الزراعية، الحقول والبقاع النفطية، حفر الحصى، الشواطئ، مسارات التنزه، مخيمات التعدين و/أو الطرق، القاطرات، المسارات الداخل والخارج.
- نظراً لقواعد التأمين والسلامة Auto-Plus لن تحمل/تقطر اي مركبة تعاني من تسريب أو خرق في خزان الوقود.
- **طلبات المساعدة المتكررة لمركبة في الرأي الخاص لـ Auto-Plus؛ تحتاج الى خدمة و صيانة دورية.**
- تقديم الخدمة للمركبات من دون رقابة. سائق مرخص يجب أن يكون حاضراً عند تقديم الخدمة.
- توفير شحن بطيء للبطارية على جانب الطريق، أو تغطية تكاليف هذا النوع من الشحن في أي وقت لاحق.
- تغطية خدمة الأقفال لاي عمل للمفاتيح، المفاتيح المفقودة و/أو المكسورة، أو فتح صندوق السيارة. بإستثناء ما هو محدد في مزايا العضوية الخاصة بك.
- تغطية تكلفة الكيلومترات الإضافية لـ حمل/قطر مركبة، رسوم حجز/تخزين، التكاليف لمعدات الحمل/القطر سواء المتوسطة و/أو الثقيلة و أي تكاليف طارئة والتي تتجاوز الحدود المتصلة مع بطاقة عضويتك.
- تقديم أي حمل/قطر والمتصلة لتوفير الخدمة من قبل أي عضو من كراج ميكانيكي او مزود خدمة مشابه؛ سواء للربحية او عدمها.
- في حال إستعمال العضو، أو محاولة إستعمال خدمات Auto-Plus لأي غرض والذي ليس من مقاصد العضوية، Auto-Plus ربما:
- ١. المطالبة بالسداد الكامل لمثل هذه الخدمات المقدمة، والعضو يقر بالسداد لـ Auto-Plus كامل تكاليف الخدمات المقدمة خارج شروط ومزايا عضويتهم؛ و
- ٢. الغاء العضوية مباشرة، من دون رد أي لرسوم العضوية. الاسترداد التناسبي المحتجز لرسوم العضوية سوف يعتبر كتعويض عن الضرر، ولكن يجب ألا يحول Auto-Plus دون، بحسب تقدير Auto-Plus، من السعي للحصول على تعويضات إضافية للضرر من العضو إذا إرتأى Auto-Plus ذلك متناسباً مع الظروف.
- الحد لخدمة حمل /قطر مركبة هو مرة واحدة بعد ٢٤ ساعة.
- Auto-Plus للمساعدة على الطريق لا تقدم الخدمات أو حمل/قطر لمركبة يزيد عمر صنعها ١٠ سنوات.

حدود المسؤولية

Auto-Plus يسعى ليكون أفضل شبكة مزودي خدمة الطوارئ

للمساعدة على الطريق عبر إقليم كردستان ورضا العملاء هو أهم أولوياتنا. مع ذلك؛ من حيث ان مزودي الخدمة هم المالكون ومستقلون في أداء التشغيل، Auto-Plus لا تتحمل المسؤولية عن:

- أي خسارة أو ضرر على مركبة العضو و/أو الممتلكات الشخصية؛ خسارة في الوقت أو عدم الملائمة؛ تأجير أو إستبدال للحاجة لمركبة كنتاجية لأعمال مزود الخدمة؛ أو الإصابة الشخصية أو أي أضرار أخرى خاصة، عرضية، تبعية (ظرفية)، أو عقابية، أيا كان السبب.
- في بعض الحالات؛ (مثال: الحاجة إلى استخدام معدات متخصصة وخدمات خاصة على سيارة متضررة بسبب إصطدام/حادث) مقدم الخدمة قد يتطلب من عضو Auto-Plus الإمضاء على تنازل من المسؤولية قبل تقديم الخدمة. قد يمتنع مزود الخدمة عن تقديمها حال لم يتم التوقيع على التنازل.
- إذا حدث أي ضرر لسيارتك، يرجى الإتصال على مقدم الخدمة مباشرة والعمل على حل المشكلة في أسرع وقت ممكن. يجب الإبلاغ عن أي خسارة أو ضرر على الفور لمالك المنشأة التي تقدم الخدمة و/أو لمزود التأمين لسيارتك قبل إجراء أي إصلاحات ضرورية.
- بعد التحدث مع مزود الخدمة، وإن كنت بحاجة لأي مساعدة، يرجى الإتصال مع خدمة الزبائن في Auto-Plus على: ٨٠٠٠ ٢٦٠ (٦٦) ٩٦٤+
- Auto-Plus لا يتحمل أية مسؤولية عن الغش و/أو الإحتيال في إستخدام بطاقة عضويتك في حال فقدانها أو سرقتها.

التعديلات المدخلة على شروط و مزايا العضوية

Auto-Plus يحتفظ بالحق في تعديل أحكام و شروط و/أو مزايا العضوية في أي وقت. Auto-Plus سيوفر إشعار مدته ثلاثين (٣٠) يوماً مسبقاً قبل أي تغيير في العضوية والذي قد يؤثر مادياً على المزايا والخدمات المقدمة في باقة عضويتك. عند إستلام إشعار التغيير وأي من خدمات ومزايا العضوية لم تستخدم بعد، يجوز للأعضاء إلغاء عضويتهم ويحصلون على مبلغ النسبة والتناسب من الرسوم السنوية، منقوص منه نسبة ٢٥% إضافة لأي خصم تلقينه عند التسجيل.